



Gunzenhausen

mit »ServiceQualität Deutschland in Bayern«
ausgezeichnet für die Zukunft!

Liebe Dienstleister in Gunzenhausen,

»ServiceQualität Deutschland in Bayern« – eine Initiative für bayerische Serviceleister unter Federführung des bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA Bayern e.V. und mit Unterstützung des bayerischen Wirtschaftsministeriums. Dahinter verbirgt sich ein branchenübergreifender, innerbetrieblicher Qualitätsmanagement-Ansatz, der mittelständischen und kleinen Betrieben hilft, die Qualität ihrer Dienstleistungen zu verbessern.

ServiceQualität geht uns alle an, die Tourist-Information ebenso wie das Hotel und den Privatvermieter, die Gastronomie sowie den Einzelhandel, das Handwerk und den freiberuflich Tätigen. Zu jeder Zeit muss sich jeder von uns um jeden Gast und jeden Kunden bemühen.

Durchdachte Qualität, herzliche Gastfreundschaft und gelebte Kundenorientierung sind Garant für die Zufriedenheit unserer Gäste und deren Wiederkommen.

Der Bürgermeister und das Citymanagement laden alle herzlich ein, gemeinsam mit »Service-Qualität Deutschland in Bayern« den eigenen Betrieb und im zweiten Schritt Gunzenhausen als Qualitäts-Gemeinde zertifizieren zu lassen.

An diesem Abend wollen wir Ihnen den Weg zum **ServiceQualitäts-Zertifikat** beschreiben und den Nutzen für jeden einzelnen Betrieb und für Gunzenhausen erläutern. Garantiert praxisnah und kompetent. Darüber hinaus berichten Vertreter bereits zertifizierter Betriebe aus Gunzenhausen aus der Praxis von ihren Erfahrungen mit „ServiceQ“.

Kommen Sie am **Dienstag, 8. Oktober 2013 um 19:30 Uhr** in die **Stadthalle Gunzenhausen** und überzeugen Sie sich selbst.

Die Teilnahme an dieser Informationsveranstaltung ist kostenlos, die Kosten der Zertifizierungs-Seminare werden über den Projektfonds im Rahmen des Citymanagements gefördert.

Bitte melden Sie sich per **Fax 0 98 31 / 508 - 179** (siehe Rückseite) bzw. per E-Mail **citymanagement@gunzenhausen.de** an.

Wir freuen uns auf Sie!



wir gemeinsam für gunzenhausen



Fax-Anmeldung: 0 98 31 / 508 - 179

Anmeldung zur Infoveranstaltung



»ServiceQualität Deutschland in Bayern«

Dienstag, 8. Oktober 2013, 19:30 Uhr,

Stadthalle Gunzenhausen

Ja, ich bin dabei und werde mit insgesamt
_____ Person(en) teilnehmen.

Nein, leider habe ich keine Zeit bin aber am Thema interessiert.
Bitte halten Sie mich diesbezüglich weiter auf dem Laufenden

Absender

Name, Vorname: _____

Straße, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon, Fax: _____

E-Mail: _____

Unterschrift _____
Firmenstempel