Vorerst letzte Chance auf geförderte Zertifizierung

19. Dez 2013

Gunzenhausen auf dem Weg zur Qualitätsstadt

Unternehmer, die sich mit ihrem Betrieb an der Zertifizierung „ServiceQualität Deutschland“ beteiligen und hierfür eine Förderung über den Projektfonds des Citymanagements Gunzenhausen erhalten wollen, haben jetzt noch einmal die Chance, sich oder eine Mitarbeiterin bzw. einen Mitarbeiter zum Qualitäts-Coach ausbilden zu lassen. Am 14. und 15. Januar 2014 findet das dritte und vorerst letzte Seminar statt, das Stadt und Citymanagement anbieten, und das die Grundlage für die Zertifizierung als Q-Betrieb bildet.

Im Seminar erfahren die Qualitäts-Coaches, welche Schritte für die Zertifizierung notwendig sind und wie diese im Unternehmen umzusetzen sind. U.a. erlernen sie, Service-Ketten im Unternehmen zu erkennen und Service-Lücken zu schließen. Dabei gilt es, alle Mitarbeiter des Unternehmens einzubinden und mitzunehmen.

Zertifizieren lassen können sich alle Betriebe aus den Bereichen Handel, Gastronomie und Dienstleistung, wobei es bereits neun zertifizierte Betriebe in Gunzenhausen gibt. Mit diesen sowie mit allen weiteren Betrieben, die sich noch im Frühjahr 2014 zertifizieren lassen, plant Citymanager Markus Jocher im Laufe des Jahres eine eigene ServiceQ-Veranstaltung.

Welche Betriebe bereits zertifiziert sind sowie weitere Informationen zum Projekt Qualitätsstadt Gunzenhausen, zur Zertifizierung als Q-Betrieb und zur Anmeldung für das Seminar für die Qualitäts-Coaches können im Internet unter wirtschaft.gunzenhausen.de/qualitaetsstadt.html abgerufen werden. Anmeldungen sind über das dort hinterlegte Anmeldeformular oder direkt bei der Wirtschaftsförderung Gunzenhausen (wifoe@gunzenhausen.de) bis zum 08.Januar 2014 möglich.

Die Kosten für das Seminar liegen bei 190,- Euro pro Teilnehmer.